

Sähköasiaa

Tällä hetkellä näyttää siltä, että helpotusta Louna-TPK-asiakkaiden sähkö sopimukseen ei saada, vaikka TPK on kaikin käytettävissä olevin keinoin yrittänyt saada sopimuskumppania hakemaan kohtuutta.

Kuluttajariitalautakunta antoi täysistunnossaan määräaikaisia, kalliita sähkö sopimuksia koskevan päätöksen, joka julkistettiin 20.9. Päätös aukeaa alla olevasta linkistä.

<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/lautakunnanratkaisuja/maaraaikaisensahkonmyyntisopimusenirtisanominenennenaikaisestiolosuhteidenmuuttuessa.html>

Kuluttajariitalautakunta suosittelee sähkö yhtiöitä luopumaan kohtuuttomasta irtisanomissakosta määräaikaisissa sähkö sopimuksissa, jos sähkön markkinatilanne on oleellisesti muuttunut sopimusajankohdan jälkeen. Sähkössä on kysymys välttämättömyyshyödykkeestä. Kuluttajariitalautakunta antaa suosituksen ja yritykset lähes poikkeuksetta noudattavat suositusta.

Turku Energia on kuitenkin ilmoittanut, ettei se aio noudattaa suositusta. Turku Energia kertoo ostaneensa sähköä tarjoamaansa hintaan koko sopimuskaudelle määräaikaisen sopimuksen tehneen asiakasryhmän arvioidun kulutuksen perusteella. Kuluttajariitalautakunnan mukaan sähkö laitoksilla on kuitenkin kuluttajaa paremmat mahdollisuudet arvioida sähkö markkinoiden kehittymistä tulevaisuudessa kuin tavallisilla kuluttajilla. Niiden tulee myös kantaa isompi riski sähkön hinnan kehityksestä kuin kuluttajien.

TPK:n edustajat ovat neuvotelleet lukuisia kertoja sekä Turku Energian johdon, että kaupungin edustajien kanssa vastaantulosta sähkön sopimushinnan alennuksella tai irtisanomissakon kohtuullistamisella. Sovitteluhalukkuutta ei ole ollut. Yritys kertoo, ettei se voi tehdä tietoisesti yhtiölle tappiollista päätöstä Osakeyhtiölain perusteella. Pientaloasukkaat ovat myös yhtiön edustajien mukaan niin pieni asiakasryhmä, että sen menettäminen ei vaikuta yhtiöön oikeastaan mitään.

Turun kaupunki omistajana voisi käyttää omistajaohjaustaan ja määritellä sähkölle uuden hinnan tai muuttaa sopimussakon ehtoja. Sitä kaupunki ei aio tehdä eri syistä.

Kuluttaja-asiamies puolestaan kertoo, ettei se ryhdy mihinkään ryhmäkanteisiin, mutta voi yksittäistä kuluttajaa auttaa. Kohtuullistamista on aina tarkasteltava tapauskohtaisesti ottaen huomioon kunkin kuluttajan yksilölliset olosuhteet. Kohtuuttomuusarviointi on suoritettava tapauskohtaisesti. Siis otetaan huomioon taloudellinen merkitys kyseiselle kuluttajalle.

TPK teki tammikuun alussa 2024 Energiavirastolle selvityspyynnön mikä koskee Turku Energian eri asiakkaille ilmoittamien sopimussakkomaksujen laskentaperusteita ja suuruutta. Kymmenet asiakkaat kysyivät marras-joulukuussa 2023 n. kuukauden aikana omia irtisanomissakkojaan. Laskelmaa Turku Energia ei esittänyt ja summat vaihtelivat hyvin paljon eri asiakkaiden välillä, vaikka kulutusmäärät olivat suunnille samat. Asiakastapaukset lähetettiin Energiavirastolle selvityspyynnön liitteenä määräaikaisen sähkö sopimuksen kanssa. Tähän selvityspyyntöön ei ole tullut vielä vastausta.

TPK aloittaa sähkö sopimusneuvottelut eri sähkön toimittajien kanssa helmikuussa 2024.

Tavoitteena on saada jostain sähkö yhtiöstä paras mahdollinen sähkö sopimus Turun pientalojen keskusjärjestön jäsenyhdistysten jäsenille. Tulevassa kisassa Turku Energian voi sanoa lähtevän takamatkalta.

Puheenjohtaja